

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Introduction

Le site internet yourart.art (ci-après le « **Site** ») est édité par la société YOURART (ci-après la « **Société** »), société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 917 843 518, dont le siège social est situé 36, rue Raspail 92300 Levallois-Perret.

La Société, soucieuse des droits des individus, notamment au regard des traitements automatisés et dans une volonté de transparence avec ses clients, a mis en place une politique reprenant l'ensemble de ces traitements, des finalités poursuivies par ces derniers ainsi que des moyens d'actions à la disposition des individus afin qu'ils puissent au mieux exercer leurs droits.

Pour toute information complémentaire sur la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter le site : <https://www.cnil.fr/>

Comment contacter notre délégué à la protection des données ?

Un délégué à la protection des données : Laurence Bonicalzi, lbb@yourart.art, est à votre disposition pour toute question relative à la protection de vos données personnelles.

Article 2 - Quelles sont les données collectées par YourArt ?

Des données sont collectées par la Société.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée) ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les informations personnelles pouvant être recueillies sur le Site sont principalement utilisées par la Société pour la gestion des relations avec vous, et le cas échéant pour le traitement de vos commandes.

Les données personnelles collectées par la Société sont les suivantes :

- nom et prénom
- adresse
- adresse mail
- numéro de téléphone
- données financières : dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur la Plateforme, celle-ci enregistre des données financières relatives à la carte de crédit de l'utilisateur.

Quels cookies utilisons-nous ?

Qu'est-ce qu'un « cookie » ?

Un « Cookie » ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal (ordinateur, tablette, smartphone,...) et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé (source : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>).

Le Site peut collecter automatiquement des informations standards. Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

Le cas échéant, des « cookies » émanant de la Société et/ou de tiers pourront être déposés sur votre terminal, avec votre consentement. Dans ce cas, lors de la première navigation sur le Site, une bannière explicative sur l'utilisation des « cookies » apparaît. Avant de poursuivre la navigation, le client et/ou le prospect doit accepter ou refuser l'utilisation desdits « cookies ». L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à tout moment.

Les cookies suivants sont lus et déposés à partir du Site sont :

Cookies Google :

- Google analytics : permet de mesurer l'audience du Site ;
- Google tag manager : facilite l'implémentation des tags sur les pages et permet de gérer les balises Google ;
- Google AdSense : régie publicitaire de Google utilisant les sites web ou les vidéos YouTube comme support pour ses annonces ;
- Google Dynamic Remarketing : permet de vous proposer de la publicité dynamique en fonction des précédentes recherches ;
- Google Adwords Conversion : outil de suivi des campagnes publicitaires adwords ;
- DoubleClick : cookies publicitaires de Google pour diffuser des bannières.

Vous pouvez vous opposer au cookie Google à partir de ce site :

Cookies Facebook :

- Facebook connect : permet de s'identifier à l'aide de son compte Facebook ;
- Facebook social plugins : permet de liker, partager, commenter du contenu avec un compte Facebook ;
- Facebook Custom Audience : permet d'interagir avec l'audience sur Facebook.
- Weborama : permet de construire un profil lié à vos centres d'intérêt en fonction de votre navigation sur le Site, dans un objectif d'analyse et de vous proposer des offres et des services personnalisés. Vous pouvez vous opposer au cookie Weborama à partir de ce site : <https://weborama.com/privacy/>

Quelles sont les durées de conservation des données collectées ?

La Plateforme conserve vos données tant que vous êtes adhérents afin de vous fournir ses services ou son assistance.

Dans la mesure raisonnable nécessaire ou requise pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires, régler des litiges, empêcher les fraudes et abus ou appliquer nos modalités et conditions, nous pouvons également conserver vos informations, même après que vous ayez fermé votre compte pour une durée de 36 mois.

Quelles sont les finalités des traitements de données opérés.

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services de la Plateforme, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé.

Plus précisément, les finalités de traitement sont les suivantes :

- accès et utilisation du Site par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du Site ;
- mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- construction de profils marketing à des fins de personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur;
- organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement.

Comment fonctionne l'interface intelligente Iris ?

Il est renvoyé aux [conditions générales du Site](#) pour la description bot conversationnel, dénommé « Iris », mis gracieusement à disposition des Visiteurs et des Membres et qui interface avec le service d'intelligence artificielle ChatGPT4 de la société [OpenAI](#), permettant ainsi aux Visiteurs et Membres qui le souhaitent d'interagir avec ChatGPT4 de manière directe et anonyme

Les Visiteurs et Membres sont informés et acceptent :

- qu'en utilisant Iris, ils transmettent à ChatGPT4 les données d'entrée qu'ils saisissent sous leur appréciation et responsabilité et qu'OpenAI pourra utiliser pour leur répondre et comme données d'entraînement ;
- que s'ils choisissent d'utiliser Iris, ils sont soumis aux [conditions générales](#) et à la [politique de confidentialité](#) de la société OpenAI, qu'il leur incombe de respecter ;
- que dans cette hypothèse, la Société intervient en qualité de responsable de traitement des données qu'ils saisissent directement dans Iris ou importées dans Iris à partir de leur profil, s'ils y consentent, et des données de sortie ;

- que ces données sont alors traitées pour leur apporter une expérience et des services personnalisés selon les fonctionnalités d'Iris qu'ils choisissent d'utiliser (recommandations de lectures, de films, de musées, d'Oeuvres, aide au choix d'Oeuvres dans le Catalogue du Site, aide à la création de contenus..), sans que ces traitements s'accompagnent de décisions automatisées à leur égard ;
- que les créations graphiques pouvant être générées par un Membre en utilisant ChatGPT4 via l'interface Iris peuvent être stockées par le Membre dans son compte sur le Site ;
- qu'en dehors d'OpenAI et de la Société pour le bon fonctionnement d'Iris, Iris ne donnera accès aux données d'entrée et de sortie à aucun partenaire de la Société ni à aucun tiers ;
- qu'ils pourront exercer leurs droits sur ces données auprès de la Société comme détaillé ci-dessous.

Quelles sont les bases légales utilisées ?

La Société s'appuie sur la base légale de l'exécution contractuelle pour répondre à vos demandes relatives à la commercialisation ou à l'achat d'œuvres artistiques, et à la base légale de l'intérêt légitime pour les autres finalités recherchées, définies ci-dessus.

Cet intérêt légitime concerne notamment la détection de fraudes, la satisfaction des Visiteurs et Membres et la prospection commerciale de la Société. La Société s'assure que cet intérêt légitime ne vienne pas heurter vos droits et attentes.

La Société, ainsi que ses fournisseurs, vous demandent votre consentement lorsqu'il s'agit de lire ou d'écrire une donnée personnelle au sein d'un terminal électronique.

Droit d'accès, de rectification et de déréférencement de vos données

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants du fait de leur utilisation du Site et le cas échéant du bot conversationnel Iris :

- le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique ci-dessous mentionnée. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, la Société peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par la Société sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations ;
- le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données ;

- le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent de demander à la Société de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD ;
- le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que leurs données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD ;
- le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que la Société leur remette les données personnelles qu'ils ont fournies pour les transmettre à une nouvelle plateforme.

Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant, à l'adresse suivante :

36-40 Rue Raspail 92300 Levallois-Perret .

Ou par email, à l'adresse : lbb@yourart.art

Vous pouvez aussi vous adresser à notre délégué à la protection des données : Laurence Bonicalzi, lbb@yourart.art, qui est à votre disposition pour toute question relative à la protection de vos données personnelles.

Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle la Société pourra contacter le demandeur. La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Les utilisateurs peuvent aussi introduire une réclamation auprès de la CNIL sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Nous vous recommandons de nous contacter dans un premier temps avant de déposer une réclamation auprès de la CNIL, car nous sommes à votre entière disposition pour régler votre problème.

Quelles sont les catégories de destinataires des données collectées ?

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces exclusivement dans l'Union européenne, dans les cas suivants :

- quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, la Société est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du Site, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand le Site recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs comme pour le bot conversationnel Iris, pour la publicité ou les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont l'obligation contractuelle de les utiliser en conformité

avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;

- si la loi l'exige, la Société peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le Site et se conformer aux procédures administratives et judiciaires.

La durée de vie de ces cookies est de treize mois.